

Warszawa, dnia 15 grudnia 2020 r.

ZER-0750-8/2020



(00)859007734048090798

**FLORIAN** ZWIĄZEK  
ZAWODOWY  
STRAŻAKÓW

Wpłynęło w dniu: 28.12.2020r.

L. dz. 77/2020

Pan  
Krzysztof Oleksak  
Przewodniczący Zarządu  
Krajowego Związku Zawodowego  
Strażaków "FLORIAN"  
ul. Podchorążych 38  
00-463 Warszawa

*Krzysztof Paweł Gnedeski*

miło mi poinformować, że Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, podejmuje wszelkie działania mające na celu usprawnienie, doskonalenie i przyspieszenie procesu obsługi. Uwzględniając trwającą w kraju pandemię pragnę przedstawić Panu Przewodniczącemu dostępne i możliwe do wykorzystania formy kontaktu z Zakładem.

Jednym z rozwiązań, dzięki któremu nie wychodząc z domu można uzyskać niezbędne informacje i wyjaśnienia, jest kontakt z konsultantem za pośrednictwem uruchomionej na początku roku przez Zakład Infolinii, czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 8:30-15:30 pod numerem telefonu: 47 725 88 88. Dodatkowo całą dobę dostępna jest automatyczna Infolinia.

Kolejnym z dogodnych kanałów uzyskania wyjaśnień z zakresu świadczeń emerytalnych i rentowych przysługujących z zaopatrzenia emerytalnego jest dedykowany klientom adres poczty elektronicznej: [klient@zer.mswia.gov.pl](mailto:klient@zer.mswia.gov.pl). Przesyłając na ten adres pytania, wątpliwości lub wnioski o udzielenie informacji, świadczeniobiorcy Zakładu otrzymają odpowiedź, bez konieczności odwiedzania jednostki Zakładu lub placówki pocztowej. Zachęcamy również do korzystania z informacji zamieszczanych na stronie internetowej Zakładu: [www.zer.mswia.gov.pl](http://www.zer.mswia.gov.pl).

Mając jednak na uwadze potrzebę bezpośredniego kontaktu naszych klientów z przedstawicielami Zakładu, oferujemy stałą pomoc i wsparcie zarówno w siedzibie Zakładu, jak i w Zespołach Terenowych ZER MSWiA, zlokalizowanych na terenie całego kraju. Dodatkowo informuję, że dla zapewnienia naszym klientom odpowiednich warunków systematycznie dostosowujemy nasze Punkty Obsługi Klienta, które otwarte są od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00. W załączeniu przekazuję informacje o możliwych formach kontaktu z Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.



Jednocześnie pragnę poinformować, że w bieżącym miesiącu Zakład podjął działania informacyjne dotyczące świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji. W pismach skierowanych do zainteresowanych osób zawarte są wyjaśnienia w zakresie warunków niezbędnych do przyznania świadczenia uzupełniającego oraz dokumentów, jakie należy załączyć do wniosku. Wraz z przesłanym pismem, świadczeniobiorcy otrzymali formularz *Wniosku o przyznanie świadczenia uzupełniającego dla osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji*. Wypełniony wniosek oraz niezbędne dokumenty można przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego lub złożyć w siedzibie Zakładu Emerytalno-Rentowego w Warszawie, przy ul. Pawińskiego 17/21 albo w jednym z Zespołów Terenowych ZER MSWiA.

Wyrażam nadzieję, że podjęte przez Zakład działania zostaną pozytywnie przez Pana Przewodniczącego odebrane. Jednocześnie licząc na nawiązanie efektywnej i przyjaznej współpracy, podkreślam otwartość na wszelkie sugestie i propozycje rozwiązań, które będą służyć wszystkim świadczeniobiorcom Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

  
**DYREKTOR**  
Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

  
Małgorzata Zdrodowska



## ZER<sup>DLA</sup> KLIENTÓW



### Infolinia

tel. 47 725 88 88

- czynna całą dobę
- konsultanci: poniedziałek–piątek w godz. 8:30–15:30



[www.zer.mswia.gov.pl](http://www.zer.mswia.gov.pl)

- druki i formularze
- aktualne wysokości świadczeń i dodatków
- kwoty ograniczeń dochodowych
- informacje/ustawy/rozporządzenia



[klient@zer.mswia.gov.pl](mailto:klient@zer.mswia.gov.pl)



### Punkty Obsługi Klienta i Zespoły Terenowe poniedziałek–piątek w godz. 8:00–14:00

- zaświadczenia wystawiane „od ręki”
- konsultacje/informacje/wyjaśnienia
- przyjmowanie dokumentów oraz wniosków



Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w Warszawie	• ul. Pawińskiego 17/21; 02-106 Warszawa
Zespół dolnośląski we Wrocławiu	• ul. Podwale 31-33; 50-040 Wrocław
Zespół kujawsko-pomorski w Bydgoszczy	• ul. Powstańców Wielkopolskich 7; 85-090 Bydgoszcz
Zespół lubelski w Lublinie	• ul. Narutowicza 73; 20-019 Lublin
Zespół lubuski w Gorzowie Wielkopolskim	• ul. Kwiatowa 10; 66-400 Gorzów Wielkopolski
Zespół łódzki w Łodzi	• ul. Lutomska 108/112; 91-048 Łódź
Zespół małopolski w Krakowie	• ul. Mogilska 109; 31-571 Kraków
Zespół małopolski w Nowym Sączu	• ul. 1 Pułku Strzelców Podhalańskich 5; 33-300 Nowy Sącz
Zespół mazowiecki w Radomiu	• ul. Limanowskiego 95; 26-616 Radom
Zespół opolski w Opolu	• ul. Powstańców Śląskich 20; 45-087 Opole
Zespół podkarpacki w Rzeszowie	• ul. Dąbrowskiego 30; 35-036 Rzeszów
Zespół podlaski w Białymstoku	• ul. Sienkiewicza 65; 15-003 Białystok
Zespół pomorski w Gdańsku	• ul. Okopowa 15; 80-819 Gdańsk
Zespół śląski w Częstochowie	• ul. Ks. J. Popiełuszki 5; 42-200 Częstochowa
Zespół śląski w Katowicach	• ul. Lompy 19; 40-156 Katowice
Zespół świętokrzyski w Kielcach	• ul. Śniadeckich 14; 25-366 Kielce
Zespół warmińsko-mazurski w Olsztynie	• ul. Dąbrowszczaków 41; 10-542 Olsztyn
Zespół wielkopolski w Poznaniu	• ul. Kochanowskiego 2a; 60-844 Poznań
Zespół zachodniopomorski w Szczecinie	• ul. Małopolska 47; 70-515 Szczecin